

POLIZZA GUARD.ME DOMESTIC ITALIAN TRAVEL PLUS CANCELLATION

sottoscritta con *White Horse Insurance Ireland dac.* - Copertura per annullamento viaggio fino a €7.500.

La polizza spese di annullamento in breve

Questa polizza fornisce prestazioni di viaggio e cancellazione solo in Italia, pensata appositamente per i residenti in Italia che frequentano corsi di formazione e viaggi di studio in Italia. Prevede, fra le varie cose, il rimborso delle sole penalità (non dell'intero importo) di tutti i servizi acquistati e collegati alla partecipazione al corso/convegno, entro il massimale di € 7.500 - senza applicazione di alcuna franchigia e al netto del costo della polizza assicurativa - quali a titolo esemplificativo:

- **Biglietti aerei e ferroviari**
- **Sistemazione alberghiera**
- **Quota di iscrizione al corso/congresso**

Non è una polizza assicurativa medica privata e non è prevista alcuna copertura in caso di incidente o malattia grave improvvisa che richieda un trattamento di emergenza.

La polizza è nominativa e può essere stipulata all'atto dell'iscrizione solo se il pagamento della quota di iscrizione è stato effettuato direttamente dal partecipante, con fattura intestata al partecipante. Per le iscrizioni con pagamento e fatturazione all'ente/azienda di appartenenza, non sarà possibile acquistare la polizza annullamento.

Questa polizza assicurativa fornisce copertura solo in caso di annullamento per motivi specifici.

Cosa è coperto

Se il viaggio viene annullato per una delle ragioni sotto elencate, e tale ragione va oltre il controllo dell'assicurato e questi non era al corrente di tale ragione al momento della prenotazione o dell'inizio del viaggio (a seconda di quale delle due circostanze si verifichi per ultima), la compagnia pagherà un indennizzo all'assicurato pari fino alla somma dichiarata nella tabella dei servizi e indennizzi per ogni viaggio e come indicato nel certificato di assicurazione, retta e costi di alloggio, escursioni pagate in anticipo, tour e attività nella destinazione del viaggio che l'assicurato ha pagato o che dovrà pagare nel caso in cui si rendano necessari la cancellazione o il cambio di prenotazione del viaggio, e che non abbia la capacità di usufruirne o recuperare la somma.

Motivi della cancellazione del viaggio:

1. **Decesso, infortunio o malattia grave, complicazioni di gravidanza e parto (esclusa qualsiasi condizione medica pre-esistente, (a meno che tale condizione non sia presente nell'elenco delle condizioni mediche accettabili) di:**

- a) l'assicurato; o
- b) un parente stretto; o
- c) un compagno di viaggio dell'assicurato; o
- d) la persona presso cui l'assicurato ha trovato sistemazione durante il viaggio.

Per condizioni mediche pre-esistenti si intende qualsiasi condizione medica passata, presente o ricorrente, o un insieme di sintomi, siano essi stati diagnosticati o no, che abbiano richiesto cure mediche nei 24 mesi precedenti la data di stipula dell'assicurazione.

Il caso seguente non si applica a questa definizione: Quando un medico non riscontra alcun cambiamento avverso nelle condizioni mediche in termini di stabilità, sintomi o di cure prescritte nei 24 mesi precedenti la data di stipula della presente assicurazione.

Gravidanza – la polizza non prevede la copertura di costi o perdite normalmente associate allo stato di gravidanza (incluse gravidanze multiple) o al parto. La presente polizza ad ogni modo prevede la copertura di complicazioni legate allo stato di gravidanza e parto che sopraggiungano durante il periodo assicurato, se tali complicazioni rispondono alla descrizione nella definizione di complicazioni di gravidanza e parto.

2. La polizza ha richiesto che l'**assicurato** ritorni presso la sua **residenza abituale** a causa di seri danni alla sua residenza abituale o azienda (di cui l'assicurato sia proprietario, gestore o direttore) causati da **furto** o da atti malevoli di terze parti non relazionate all'**assicurato**.

3. Il governo italiano o altre autorità legislative della regione da/verso la quale l'assicurato stia viaggiando emettono restrizioni di viaggio. Ciò esclude i casi in cui le restrizioni siano dovute a pandemia, epidemia o quarantena regionale **se tali restrizioni sono entrate in essere dopo che l'assicurato abbia acquistato la presente assicurazione o prenotato il viaggio** (la data posteriore tra i due eventi).

4. La **quarantena personale obbligatoria**, la **presenza come giurato o la convocazione in tribunale di giustizia come testimone** (eccetto che in veste professionale o di consulente) dell'assicurato o del suo compagno di viaggio.

5. Il **licenziamento** dell'**assicurato** ove **egli** fosse assunto a tempo indeterminato per almeno 2 anni.

6. Interruzione – Se il **viaggio di andata** dell'assicurato su mezzo di trasporto pubblico previsto dal programma è ritardato all'ultimo punto di partenza per più di 24 ore dall'orario di partenza previsto a causa di:

- a) Sciopero o azioni sindacali; o
- b) Condizioni meteo avverse; o
- c) Guasto meccanico o tecnico del mezzo di trasporto pubblico prenotato tramite il quale l'assicurato ha programmato di effettuare il viaggio.

Condizioni importanti relative agli indennizzi

1. **L'assicurato è tenuto a comunicare al proprio agente di viaggio, organizzatore, trasportatore, albergatore o agenzia immobiliari l'esigenza di annullare il viaggio non appena ne viene a conoscenza.** Ne caso in cui non lo facesse, la compagnia è responsabile soltanto delle tariffe di cancellazione che si sarebbero applicate in quella data.
2. **Se l'assicurato annulla il proprio viaggio a causa di infortuni o malattia grave, è tenuto a contattare immediatamente un medico per un consulto o per le cure (o entrambi). L'assicurato è tenuto a procurarsi un certificato medico da un medico il quale certifichi che l'infortunio o la malattia grave gli impediscono di compiere il viaggio prenotato.**
3. La presente polizza non copre alcun sinistro derivante direttamente o indirettamente da una condizione medica pre-esistente di nessuna persona da cui il viaggio dipende a meno che il loro medico non possa confermare che, alla data dell'acquisto della polizza o di prenotazione del viaggio (l'evento posteriore tra i due) non sarebbe stato in grado di prevedere alcun deterioramento delle condizioni mediche del paziente fino a causare l'evento che origina la richiesta di interruzione del viaggio. Se il medico non conferma ciò, qualsiasi sinistro originato da condizioni mediche pre-esistenti non sarà coperto.
4. Non è coperta alcuna richiesta di indennizzo che sia originata da una prognosi di decesso, da un insieme di sintomi che non hanno prodotto una diagnosi e da qualsiasi condizione medica per la quale una persona non in viaggio si trova su una lista d'attesa o è a conoscenza della necessità di subire un intervento, una cura o ulteriori indagini in un ospedale (come paziente ambulatoriale o ricoverato) o clinica (chirurgica, specialistica o fisioterapica o una casa di cura) al momento dell'acquisto della polizza o di prenotazione del viaggio (l'evento posteriore tra i due).
5. La presente polizza non copre alcun sinistro originato direttamente o indirettamente dalle conseguenze derivanti dal fatto che l'assicurato o una persona dal quale il suo viaggio dipenda abbia richiesto di essere operato, ricoverato o un consulto ospedaliero nei 90 giorni precedente il momento dell'acquisto della polizza o di prenotazione del viaggio (l'evento posteriore tra i due).
6. È necessario fornire conferma scritta da parte del college, dell'università, della scuola di lingua o l'organizzatore del corso di formazione che la riorganizzazione del programma educativo e/o parte di esso (per la quale sono state pagate le quote d'iscrizione) è stata presa in considerazione e non è adatta per alcuna data futura.

Contatti domande sulla polizza e richieste di indennizzo: guardmeclaims@euro-center.com – tel. +34 919 491 586.

La richiesta di indennizzo deve essere fatta al più presto possibile dopo qualsiasi incidente, evento o scoperta di perdita o danno che possa portare ad una richiesta di risarcimento ai sensi di questa polizza. Vi saranno chiesti il vostro nome, il numero di polizza e il vostro numero di telefono per potervi ricontattare.

Per le procedure complete sulle richieste di indennizzo si prega fare riferimento a quanto indicato del documento **“Documento informativo sulla polizza” Come fare richiesta di indennizzo – Procedura (pag. 30)** .

Per i dettagli di quanto è incluso nella polizza e sulle esclusioni si prega fare riferimento alle condizioni generali indicate nella polizza e che troverete ai seguenti links:

- **Documento pre-informativo contrattuale 1**
<https://www.fullday.com/wp-content/uploads/2024/11/IT-Domestic-Italian-Travel-Plus-Cancellation-IPID.pdf>
- **Documento pre-informativo contrattuale aggiuntivo 2**
<https://www.fullday.com/wpcontent/uploads/2024/11/IT-Domestic-Italian-Travel-Plus-Cancellation-Additional-IPID.pdf>
- **Domestic Italian Travel Plus Cancellation Formulazione della Polizza assicurativa di viaggio**
<https://www.fullday.com/wp-content/uploads/2024/11/IT-Domestic-Italian-Travel-Plus-Cancellation-Policy-Wording.pdf>